

# Case Study

#ristorazionecollettiva #mensa #università #enti



*Gli Enti per il diritto allo studio di alcune università italiane hanno scelto la soluzione BPE di borsellino elettronico di QSAVE.*

Ogni anno QSAVE con questa soluzione gestisce più di 200.000 smart-card.

Gli enti hanno scelto di utilizzare una smart-card

con microchip univoca per l'identificazione dello studente, contenente il dato "fascia ISEE" che permette di stabilire l'importo del pasto, e hanno scelto di installare il QPOINT:

- per l' **erogazione delle smart card** destinate agli studenti;
- per **caricare la smart card** attraverso contanti e carte di credito;
- come **cassa automatica** per la prenotazione e il pagamento del pasto presso le mense universitarie e i locali convenzionati.

La card-utente è utilizzata come mezzo di riconoscimento e come mezzo di pagamento nei QPOINT e nei POS abilitati presso le mense e bar ristoranti convenzionati.

Gli elementi fondamentali richiesti dagli enti sono:

- determinare il valore del pasto fruito in base al giorno, all'ora, al locale convenzionato oltre che alla fascia di reddito
- determinare la modalità di autorizzazione del pasto (online /offline) e quindi verificare ed eliminare eventuali doppi passaggi della card
- abilitare/disabilitare il borsellino elettronico sulla smartcard
- evitare che il pasto erogato sia effettivamente quello che l'utente richiede controllandone quindi i costi effettivi
- controllare attraverso i report tutto il sistema di erogazione e relativi costi
- estendere i servizi erogabili con il borsellino elettronico (stampe, prestito, servizi accessori, vending)

L'architettura prevede:

1. L'installazione di una serie di POS in rete autorizzati dall'ente. Qualora si prevedano pubblici esercizi in convenzione, o l'apertura della mensa ad utenti diversi da quelli universitari, lo stesso POS può funzionare da accettatore di buoni pasto elettronici.
2. Un backoffice per l'amministrazione per la configurazione del borsellino-utente, il controllo delle carte in blacklist e per i report sulla gestione del servizio
3. Un frontend per lo studente che permette di controllare il credito, ricaricarlo, verificare i servizi utilizzabili

Il progetto è replicabile presso qualsiasi struttura scolastica e universitaria e può prevedere la possibilità di aggiungere più servizi a disposizione degli studenti.

